

ชื่อเรื่อง : การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา
ผู้วิจัย : นางสาวอารีย์รัตน์ จันทรวีเศษ
สถานศึกษา : วิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา
ปีการศึกษา : 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู เจ้าหน้าที่ จำนวน 88 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) และนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวน 326 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากการใช้สูตรของทาร์โร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร วิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.89 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44 อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่ 1 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 4.12 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระบบความปลอดภัยในการเข้าใช้งานเครือข่าย ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตการรับ การส่ง และการสื่อสารข้อมูล และความเร็วในการใช้งานเครือข่าย อยู่ในระดับ มาก

ด้านที่ 2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่ใช้สาย (LAN) มีค่าเฉลี่ย 3.40 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า จำนวนจุดเชื่อมต่อระบบเครือข่ายที่ให้บริการครอบคลุมทั่วถึง ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานได้ ระบบความปลอดภัยในการเข้าใช้งานเครือข่าย ประสิทธิภาพของเครือข่ายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตการรับ การส่ง และการสื่อสารข้อมูล และความเร็วในการใช้งานเครือข่าย อยู่ในระดับ ปานกลาง

ด้านที่ 3 สภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.15 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความสามารถในการประสานงานและติดตามข้อมูลที่ดี มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายเมื่อเกิดเหตุขัดข้องได้อย่างถูกต้องมีความสุภาพและอัธยาศัยดี มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ และมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ อยู่ในระดับ มาก

2. การศึกษาระดับปัญหาการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา และ บุคลากรวิทยาลัย อาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.36 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านที่มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความล่าช้าในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย 4.04 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ประสิทธิภาพของการให้บริการต่ำ เช่น เครื่องแม่ข่ายไม่สามารถ ให้บริการได้ มีค่าเฉลี่ย 3.96 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.98 อยู่ในระดับมาก และพบไวรัสคอมพิวเตอร์ ในขณะที่ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.86 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.11 อยู่ในระดับ มาก

คำสำคัญ : สภาพและปัญหา /การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต